|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДЕНО** |
| **приказом ОБУК «Липецкий государственный театр кукол»** |
| **от 12.12.2024 г. №190-од** |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о подарочных сертификатах (картах)**

**ОБУК «Липецкий государственный театр кукол»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Подарочный сертификат (карта) (далее – Сертификат) является свидетельством заключения предварительного договора оказания услуг между держателем сертификата и ОБУК «Липецкий государственный театр кукол» (далее – Театр).

1.2. Подарочный сертификат является собственностью Театра и не является товаром.

1.3. Сертификат дает право держателю сертификата воспользоваться приобретением билета (билетов) Театра на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на билет (билеты) в кассе Театра.

1.4. Сертификат содержит логотип и название Театра, индивидуальный номер и установленное значение номинальной стоимости.

1.5 Сертификат предоставляет его предъявителю право на приобретение билета (билетов) только на текущие репертуарные спектакли Театра.

1.6. Сертификат не действует на приобретение билета (билетов) на гастрольные спектакли, иные мероприятия, проводимые сторонними организациями в здании Театра.

1.7. Покупатель сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости сертификата, в счет оплаты билета (билетов), реализуемых в месте продажи сертификата, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата сертификата, имеющему право получить билет (билеты) посредством обмена сертификата.

1.8. Держатель сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение

1.9. Сертификат не является именным. Покупатель сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать сертификат третьему лицу. Театр не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.10. Приобретение сертификата означает согласие держателя сертификата с настоящим Положением.

1.11. Правила оплаты, получения и обмена сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.12. Настоящее Положение размещено в свободном доступе в кассе Театра, на интернет-сайте Театра.

**2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА**

2.1. Сертификат реализуется на платной основе за наличный и безналичный расчет и используется для приобретения билета (билетов), имеющихся в наличии на момент предъявления сертификата в Театре.

 2.2. Покупатель сертификата вносит в кассу Театра сумму денежных средств равную номинальной стоимости сертификата.

2.3. Единица номинальной стоимости сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации.

2.4. Номинальная стоимость сертификата подтверждает право держателя данного сертификата на получение билета (билетов) Театра на сумму, соответствующую указанной на сертификате.

2.5. Номинал сертификата указан на его лицевой стороне, которая имеет индивидуальный номер.

2.6. Сертификат подлежит активации в течение года с момента покупки.

2.7. При продаже сертификата проводится ознакомление приобретателя с правилами реализации сертификата, закрепленными в настоящем Положении.

2.8. В случае утраты подарочный сертификат не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.9.   Подарочный сертификат возврату и обмену не подлежит.

2.10. Испорченный Подарочный сертификат (имеющий повреждения, не позволяющие установить индивидуальный номер сертификата или иные существенные данные) замене не подлежит и не принимается для приобретения услуг Театра.

2.11. Чек, выданный при приобретении сертификата, необходимо сохранять в течении всего срока его действия.

**3. ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ И АКТИВАЦИИ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА**

3.1. Подарочный сертификат реализуется предъявителем подарочного сертификата.

3.2. Подарочный сертификат активируется в день и в момент его обмена на билет.

3.3. При обмене сертификата держателю сертификата выдается билет (билеты).

3.4. Перед получением билета на услугу Сертификат изымается у Держателя подарочного сертификата в билетной кассе Театра.

3.5. Театр в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услугу любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя подарочного сертификата) и оснований получения подарочного сертификата предъявителем на следующих условиях:

- Подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;

- Подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.6. В соответствии с настоящим Положением Театр исполняет в пользу лица, предъявившего Сертификат и заявившего о своем праве Держателя подарочного сертификата, необходимые действия по оказанию услуги в пределах номинальной стоимости подарочного сертификата, предъявленного к исполнению.

3.7. Стоимость услуги определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Театре на момент предъявления подарочного сертификата.

3.8. Весь номинал сертификата используется при получении услуги в Театре единовременно, при этом сертификат безвозвратно передается Театру.

3.9. В случае, если суммарная стоимость услуг Театра превышает стоимость, указанную в Сертификате, разница доплачивается держателем сертификата в кассу Театра.

3.10. Допускается суммирование подарочных сертификатов.

3.11. Если суммарная стоимость услуг меньше стоимости, указанной в Сертификате, эта разница держателю сертификата не возвращается.

3.12. Подарочный сертификат не может быть обменян на деньги.

3.13. В случае, если подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

3.14. Администрация Театра не несет ответственности за несанкционированное использование подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

**4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в положение о подарочных сертификатах.

4.2. Держатель сертификата самостоятельно отслеживает внесенные изменения в положение о подарочных сертификатах.

4.3. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны покупателя/держателя. Театр не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.